Risk&Solutions GROUP
Seguridad Integral con Calidad
www.risk-solutions.co
Carrera 49 N.º 94 - 54 Bogotá, Colombia
Pbx: (601) 756 19 40 Teléfonos: (601) 6163849 - (601) 5336450

INFORME MENSUAL – ENERO. 2026

COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS – CREG.

Contrato Marco de seguridad No 2025-095

CONTENIDO:

OBJETO DEL SERVICIO…… 1

GESTIONES REALIZADAS……2

SISTEMA DETURNOS MES DE ENERO 2026……..3

ESTADO DE MEDIOS TECNOLOGICOS……..4

INFORMACION DE SEGURIDAD A NIVEL BOGOTA ENERO……..5

OBJETO DEL SERVICIO

Objeto

Prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada **sin arma**, con funciones de **recepción**, en las instalaciones de la **Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG**, ubicadas en la sede del edificio **CUSEZAR**, Av. Calle 116 No. 7-15, Interior 2, Oficina 901, en la ciudad de **Bogotá D.C.**

Horario de prestación del servicio

El servicio se presta de **lunes a viernes**, en días hábiles, en el horario comprendido entre las **06:30 a.m. y las 6:30 p.m.**, correspondiente a **doce (12) horas diarias continuas**, conforme a lo establecido contractualmente.

Funciones principales

El personal asignado al servicio desarrolla, entre otras, las siguientes funciones:

- Control y verificación del acceso de visitantes, funcionarios y personal autorizado.
- Registro detallado del ingreso y salida de personas a las instalaciones.
- Atención, orientación y apoyo al público que ingresa a la entidad.
- Custodia y vigilancia preventiva de las instalaciones durante el horario establecido.
- Cumplimiento estricto de los protocolos y lineamientos de seguridad definidos por la entidad contratante.

GESTIONES REALIZADAS

- Durante el mes de **Enero de 2026**, la señora **Karen Sanabria** fue relevada de sus funciones por **un (2) día**, con el fin de asistir a citas médicas y atender

asuntos urgentes relacionados con su estado de salud. Con el propósito de garantizar la continuidad y normal prestación del servicio, se asignó de manera oportuna a la señora **Estefanía Villalba**, de acuerdo con la programación registrada y aprobada por la Central de Operaciones.

- A lo largo del mes de **Enero de 2026**, el servicio de vigilancia y recepción se prestó conforme a lo estipulado en el contrato, cumpliendo de manera integral con los horarios, funciones y lineamientos establecidos, **sin presentarse novedades ni eventualidades** que afectaran la operación.
- El cumplimiento del horario del servicio es monitoreado permanentemente por la **Central de Operaciones**, mediante los reportes diarios que debe realizar la guarda de seguridad tanto al momento de su llegada como al retiro del puesto. Este control se complementa con las **revistas periódicas** efectuadas por los supervisores motorizados asignados a la zona.
- Desde la **Coordinación Operativa**, se mantiene una comunicación constante y directa con la guarda de seguridad asignada al puesto, con el fin de brindarle acompañamiento, orientación y apoyo oportuno ante cualquier requerimiento operativo o situación relacionada con el desarrollo de sus funciones.
- Adicionalmente, el **coordinador encargado del proyecto** realiza **visitas semanales** al puesto de servicio, con el objetivo de verificar la correcta ejecución de las labores asignadas, evaluar la calidad del servicio prestado y asegurar el cumplimiento de los protocolos establecidos para el control de accesos y la atención en recepción.

SISTEMA DE TURNOS MES DE ENERO 2026

NOMBRES		JUE	VIE	SAB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE.	VIE	SAB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
KAREN SANABRIA		D	D	Z	Z	P	D	D	D	D	Z	Z	D	D	D	D	D	Z	Z	D	D	D	D	P	Z	Z	D	D	D	D	D	Z
LUZNEY HOYOS						D																										
ROSMERY MORALES																								D								

P	Vacaciones
D	Diurno
Z	Descanso

ESTADO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS

Asignación de Equipos y Herramientas de Comunicación

Con el fin de garantizar la correcta operación del servicio, la coordinación permanente y la atención oportuna de cualquier novedad, se realizó la asignación de los siguientes medios tecnológicos y herramientas de comunicación:

- Se asignó un teléfono celular con línea corporativa, el cual cuenta con un plan activo de minutos y datos móviles. Este dispositivo permite mantener una comunicación continua y efectiva con la coordinación, supervisión y demás actores involucrados en la operación del servicio, facilitando la gestión de novedades y el reporte oportuno de eventos.
- Se instaló y configuró la aplicación **TEAM TALK PRO**, herramienta empleada para la comunicación interna del personal de seguridad, así como para el envío de reportes, registros fotográficos y notificaciones en tiempo real al Centro de Operaciones de **Risk Solutions Group**, fortaleciendo el control y seguimiento de las actividades operativas.
- Se hizo entrega de un radio digital **Motorola DTR 620**, destinado al apoyo de las labores operativas en campo, especialmente para la comunicación

inmediata durante actividades de brigadas, recorridos, atención de incidentes y situaciones que requieran respuesta rápida, asegurando una comunicación clara, directa y eficiente.

ASPECTOS DE SEGURIDAD - BOGOTA ENRO A DICIEMBREDE 2025 VS 2024.

- Fuente: Secretaria Distrital de Seguridad.



DELITOS DE MAYOR IMPACTO SOCIAL EN BOGOTÁ ENERO A DICIEMBRE DE 2025 Vs 2024

La información contenida en el presente documento, corresponde a la estadística de los delitos de mayor impacto social en cada una de las localidades de la ciudad de Bogotá durante el periodo comprendido entre enero 1 y diciembre 31 de 2025, con base en la información suministrada por la Secretaría Distrital de Seguridad.

De acuerdo con la presente información estadística, comparado con el año anterior, durante el año 2025 en la ciudad de Bogotá se presentó reducción todos los indicadores delictivos a excepción de secuestro, siendo la localidad de Chapinero la más afectada por este delito.

EXTORSIÓN POR LOCALIDADES DE BOGOTÁ ENERO A DICIEMBRE DE 2025 Vs 2024

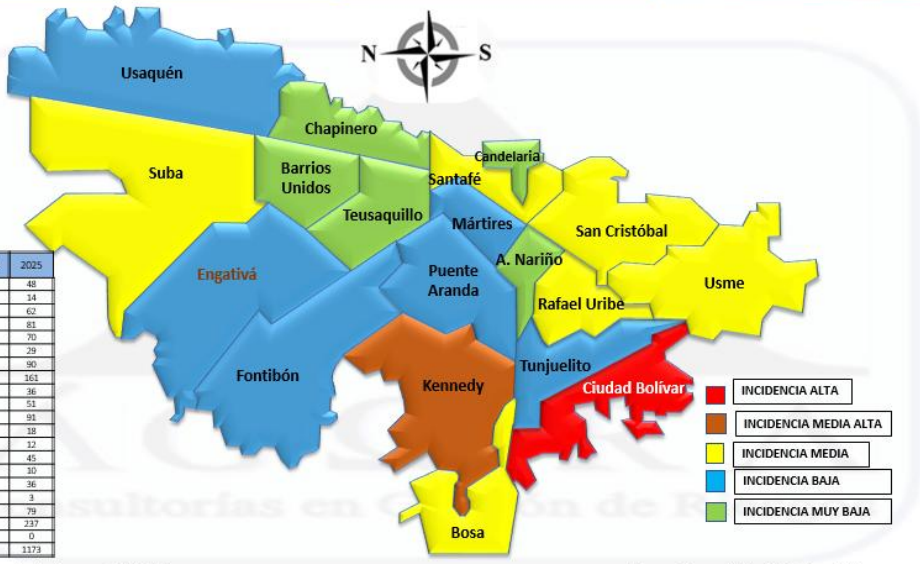


LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	123	141
02- CHAPINERO	105	81
03- SANTA FE	235	316
04- SAN CRISTÓBAL	56	65
05. USME	64	50
06- TUNJUELITO	20	40
07- BOSA	125	99
08- KENNEDY	307	242
09- FONTIBÓN	163	115
10- ENGATIVÁ	228	192
11- SUBA	273	230
12-B. UNIDOS	87	73
13- TEUSAQUILLO	104	81
14- L. MÁRTIRES	353	87
15- A. NARIÑO	30	24
16- P. ARANDA	130	113
17- CANDELARIA	33	12
18- R. URIBE U.	67	55
19. C. BOLÍVAR	138	84
SIN LOCALIZACIÓN	0	6
TOTAL	2641	2106

Fecha de corte: 31/12/2025

Fuente: Secretaría Distrital de Seguridad

HOMICIDIO POR LOCALIDADES DE BOGOTÁ ENERO A DICIEMBRE DE 2025 Vs 2024

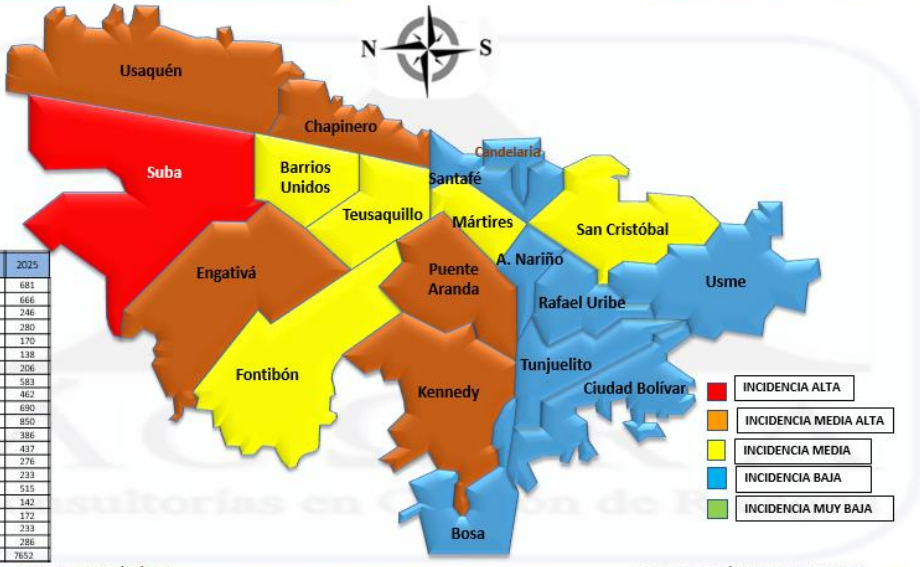


LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	47	48
02- CHAPINERO	18	14
03- SANTA FE	91	62
04- SAN CRISTÓBAL	52	81
05. USME	91	70
06- TUNJUELITO	27	29
07- BOSA	119	90
08- KENNEDY	177	161
09- FONTIBÓN	37	36
10- ENGATIVÁ	66	51
11- SUBA	72	91
12-B. UNIDOS	21	18
13- TEUSAQUILLO	10	12
14- L. MÁRTIRES	40	45
15- A. NARIÑO	14	10
16- P. ARANDA	25	36
17- CANDELARIA	4	3
18- R. URIBE U.	54	79
19. C. BOLÍVAR	237	237
SIN LOCALIZACIÓN	1	0
TOTAL	1214	1173

Fecha de corte: 31/12/2025

Fuente: Secretaría Distrital de Seguridad

HURTO A COMERCIO POR LOCALIDADES DE BOGOTÁ ENERO A DICIEMBRE DE 2025 Vs 2024



LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	918	681
02- CHAPINERO	955	666
03- SANTA FE	567	246
04- SAN CRISTÓBAL	378	280
05. USME	263	170
06- TUNJUELITO	162	138
07- BOSA	363	206
08- KENNEDY	884	583
09- FONTIBÓN	689	462
10- ENGATIVÁ	888	690
11- SUBA	1093	850
12-B. UNIDOS	498	386
13- TEUSAQUILLO	533	437
14- L. MÁRTIRES	830	276
15- A. NARIÑO	354	233
16- P. ARANDA	687	515
17- CANDELARIA	189	142
18- R. URIBE U.	318	172
19. C. BOLÍVAR	374	233
SIN LOCALIZACIÓN	33	286
TOTAL	10976	7652

Fecha de corte: 31/12/2025

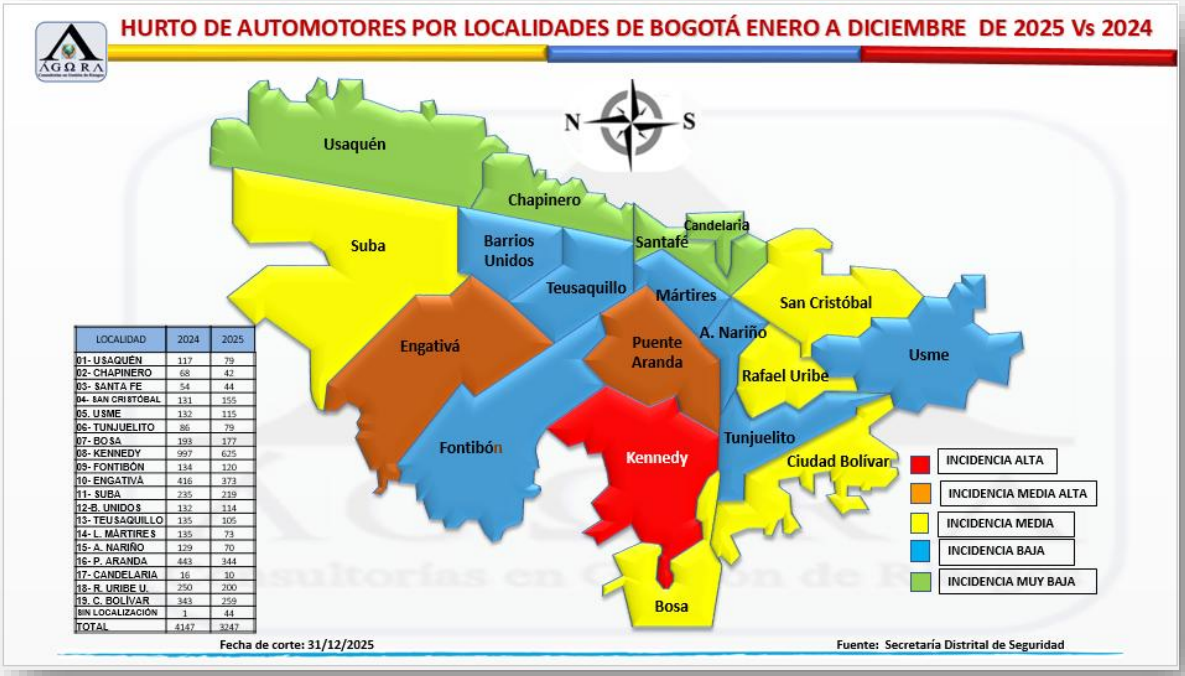
Fuente: Secretaría Distrital de Seguridad



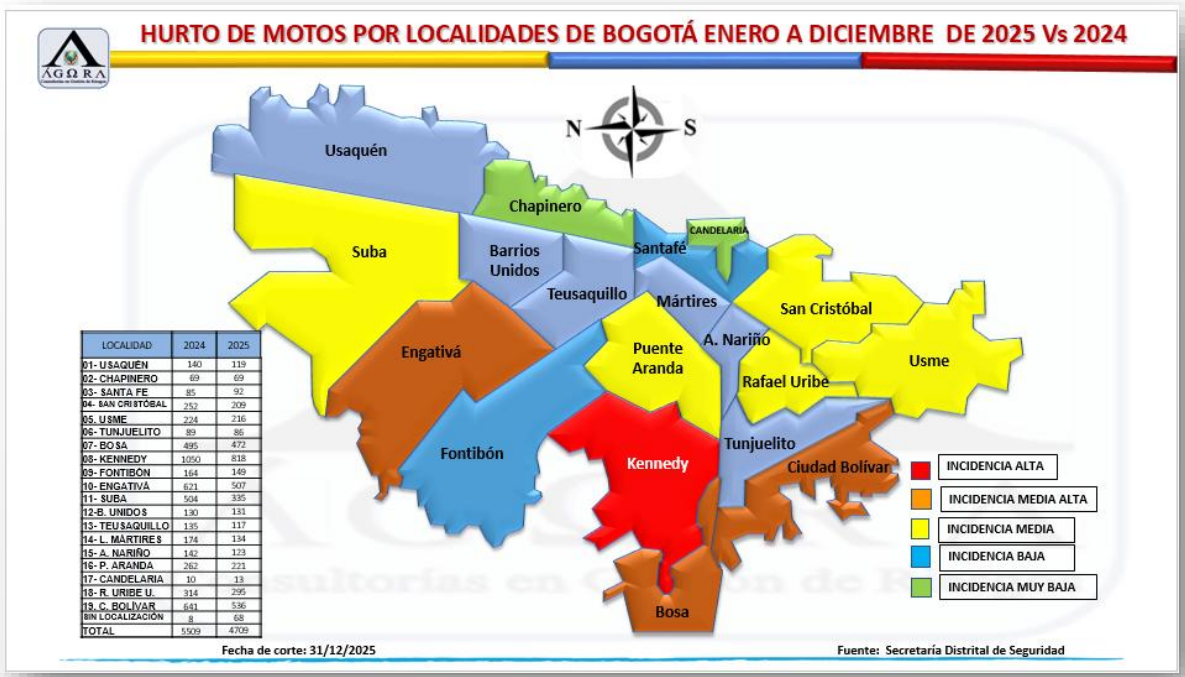
LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	8641	6813
02- CHAPINERO	10977	8008
03- SANTA FE	8553	5444
04- SAN CRISTÓBAL	3236	2753
05. USME	2383	2084
06- TUNJUELITO	2354	2209
07- BOSA	5346	4821
08- KENNEDY	11961	9320
09- FONTIBÓN	8185	6565
10- ENGATIVÁ	12343	10167
11- SUBA	12836	10740
12-B. UNIDOS	5141	3992
13- TEUSAQUILLO	7545	7417
14- L. MÁRTIRES	11499	4545
15- A. NARIÑO	2244	1977
16- P. ARANDA	5614	5678
17- CANDELARIA	1798	1371
18- R. URIBE U.	3354	3287
19. C. BOLÍVAR	4769	4229
SIN LOCALIZACION	725	21973
TOTAL	130504	123393



LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	618	470
02- CHAPINERO	290	283
03- SANTA FE	152	116
04- SAN CRISTÓBAL	228	177
05. USME	240	140
06- TUNJUELITO	100	92
07- BOSA	319	248
08- KENNEDY	662	470
09- FONTIBÓN	317	264
10- ENGATIVÁ	631	612
11- SUBA	813	741
12-B. UNIDOS	220	199
13- TEUSAQUILLO	304	268
14- L. MÁRTIRES	180	103
15- A. NARIÑO	74	73
16- P. ARANDA	260	244
17- CANDELARIA	40	21
18- R. URIBE U.	281	189
19- C. BOLÍVAR	348	268
SIN LOCALIZACIÓN	19	999
TOTAL	6096	5977



LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	117	79
02- CHAPINERO	68	42
03- SANTA FE	54	44
04- SAN CRISTÓBAL	131	155
05. USME	132	115
06- TUNJUELITO	86	79
07- BOSA	193	177
08- KENNEDY	997	625
09- FONTIBÓN	134	120
10- ENGATIVÁ	416	373
11- SUBA	235	219
12-B. UNIDOS	132	114
13- TEUSAQUILLO	135	105
14- L. MÁRTIRES	135	73
15- A. NARIÑO	129	70
16- P. ARANDA	443	344
17- CANDELARIA	16	10
18- R. URIBE U.	250	200
19. C. BOLÍVAR	343	259
SIN LOCALIZACIÓN	1	44
TOTAL	4147	3247



LOCALIDAD	2024	2025
01- USAQUÉN	140	119
02- CHAPINERO	69	69
03- SANTA FE	85	92
04- SAN CRISTÓBAL	252	209
05. USME	224	216
06- TUNJUELITO	89	86
07- BOSA	495	472
08- KENNEDY	1050	818
09- FONTIBÓN	164	149
10- ENGATIVÁ	621	507
11- SUBA	504	335
12-B. UNIDOS	130	131
13- TEUSAQUILLO	135	117
14- L. MÁRTIRES	174	134
15- A. NARIÑO	142	123
16- P. ARANDA	262	221
17- CANDELARIA	10	13
18- R. URIBE U.	314	295
19. C. BOLÍVAR	641	536
SIN LOCALIZACIÓN	8	68
TOTAL	5509	4709



LOCALIDAD3	2024	2025
01- USAQUÉN	0	0
02- CHAPINERO	4	19
03- SANTA FE	0	1
04- SAN CRISTÓBAL	0	2
05. USME	0	0
06- TUNJUELITO	1	1
07- BOSA	2	7
08- KENNEDY	0	3
09- FONTIBÓN	0	2
10- ENGATIVÁ	0	0
11- SUBA	0	0
12-B. UNIDOS	1	0
13- TEUSAQUILLO	1	0
14- L. MÁRTIRES	0	0
15- A. NARIÑO	0	1
16- P. ARANDA	0	0
17- CANDELARIA	0	0
18- R. URIBE U.	0	0
19. C. BOLÍVAR	4	4
SIN LOCALIZACIÓN	0	0
TOTAL	13	40

Atte.

Alexis Marin Marin.

Coordinador de seguridad
Risk & Solutions Group Ltda